

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2021

## Rock n Raw Photography en Tule Rocken

Noten-Bogerd 19

3343 BG Hendrik - ido - Ambacht

info@rocknrawphotography.com

### Artikel 1. definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven van Rock n Raw Photography aan personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Rock n Raw Photography (hierna RnR) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna opdrachtgever)
3. Opdracht: de dienst of het product dat door RnR geleverd zal worden.
4. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee RnR de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
5. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
6. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk" wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de afzender voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de opdrachtgever.
7. Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.

8. Fotoshoot": alle fotografie waaronder ook bruidsfotografie.
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
10. Aw: Auteurswet 1912.

## **Artikel 2. Toepassing**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen RnR en opdrachtgever, almede op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor RnR slechts bindend indien en voor zover deze door RnR schriftelijk zijn aanvaard.
3. Afspraken die geen Algemene Voorwaarden zijn waaronder, doch niet uitsluitend afspraken over prijzen, uren fotografie, het type album of afspraken over extra albumspreads worden vastgelegd in de offerte.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 3. Aanbod**

1. RnR doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Aanvaarding van het aanbod geschiedt per e-mail, dan wel door het ondertekende contract of de ondertekende offerte terug te sturen.
3. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid na 30 dagen.
4. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door, waaronder niet uitsluitend (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. RnR zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht**

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden, indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat RnR werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. RnR behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor RnR onaanvaardbaar maakt.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. RnR is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht**

1. RnR zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. RnR spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever verplicht zich om de omstandigheden voor RnR zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. Opdrachtgever zal in overleg met RnR voor een geschikte locatie zorgen. Indien er voor het fotograferen op de door opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een extra vergoeding is vereist, komen deze voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever neemt contact op met de desbetreffende locatie te einden de locatie te boeken.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Indien

opdrachtgever verzaakt zijn verantwoordelijkheden na te komen, behoudt RnR zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

5. Tenzij er sprake is van overmacht, zal RnR in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van RnR, waardoor zij niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf zorgen.

## **Artikel 6. Levering**

1. RnR hanteert , tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. RnR levert fotobestanden, na betaling, ongeveer 12 – 16 weken na de bruiloft, fotoshoot of fotoreportage aan.
3. Alle fotobestanden worden in hoge resolutie geleverd in een online gallery waarvan opdrachtgever inloggegevens ontvangt. Na levering van de fotobestanden in een online gallery heeft opdrachtgever 1 jaar de tijd om bestanden te downloaden. Hierna zal de gallery verwijderd worden.
4. Opdrachtgever dient zelf voor een goede backup van geleverde digitale bestanden te zorgen. De fotobestanden worden deels in kleur en deels in zwart – wit geleverd naar keuze en inzicht van RnR.

## **Artikel 7. Het album**

1. RnR zal de opmaak van het album naar eigen inzicht ontwerpen.
2. Het eerste ontwerp zal binnen 12 weken na aanlevering van geselecteerde foto's door de opdrachtgever geleverd worden.
3. Opdrachtgever mag tijdens een door partijen overeengekomen afspraak of schriftelijk binnen 14 dagen na de levering van het ontwerp 3x wijzigingen laten aanbrengen
4. Extra wijzigingen of andere verzoeken zijn tegen betaling mogelijk. RnR zal opdrachtgever op de hoogte stellen van de kosten daarvan.

5. Het album wordt pas afgeleverd als de factuur is voldaan.

### **Artikel 8. Vergoeding**

1. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door RnR gebruikelijke gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, tekent RnR een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is RnR gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
4. Indien aannemelijk is dat RnR hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal RnR dit doorberekenen naar de opdrachtgever.
5. Alle door RnR genoemde bedragen zijn zonder BTW, indien anders vermeldt.

### **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

1. RnR zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of de te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

## **Artikel 10. Annulering en opschorting**

1. Indien opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voeltoet, kan RnR, nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al diens werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk. Opschorting door opdrachtgever is slechts mogelijk tot 15 maanden na de oorspronkelijke uitvoerdatum, artikel 9 lid 3 is hierop van toepassing.
3. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever vanaf 6 tot aan 3 maanden voor de uitvoerdatum brengt RnR 25% van het geoffreerde bedrag in rekening. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever vanaf 3 maanden tot aan 4 weken voor de uitvoerdatum brengt RnR 50% van het geoffreerde bedrag in rekening.
4. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever tot 4 weken voorafgaand aan de uitvoerdatum brengt RnR 85% van het geoffreerde bedrag in rekening.
5. Bij opschorting van de overeenkomst door opdrachtgever naar een datum waarop RnR niet beschikbaar is, brengt RnR 25% van de overeengekomen vergoeding in rekening.
6. Bij onvoorziene omstandigheden die grote invloed hebben op

## **Artikel 11. Auteursrecht**

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van RnR, tenzij anders omschreven.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van deze overeenkomst ontwikkelde of te bescherming gestelde werken berusten bij RnR
3. RnR behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder , doch niet uitsluitend de eigen website, social media updates, op

- eigen social media kanalen, promotioneel drukwerk zoals flyers, posters , ter inzending en
4. deelname aan wedstrijden, publicatie in (online) tijdschriften of nieuwsblad en ter versterking aan derden zoals leveranciers en trouwlocaties. Bij openbaarmaking van de foto's op eigen social media-kanalen, bij publicatie in een (online) tijdschrift of nieuwsblad en bij publicatie door derden dient de naam van RnR te worden vermeld.

## **Artikel 12. Privacy**

1. RnR zal persoonsgegevens van opdrachtgever niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.
2. RnR zal de persoonsgegevens van opdrachtgever niet delen met derden op openbaar maken, tenzij opdrachtgever deze zelf openbaar maakt op de website of social media-kanalen van RnR of wanneer opdrachtgever aan RnR toestemming heeft gegeven.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. RnR is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er opzet is van opzet of grove schuld aan de zijde van RnR of diens vertegenwoordigers.
2. RnR is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door RnR geleverd zijn, noch is RnR aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
3. RnR is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die RnR aan opdrachtgever geleverd heeft.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

#### **Artikel 14. Wijziging van deze algemene voorwaarden**

1. RnR behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door RnR aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 15. Rechts- en forumkeuze**

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen RnR en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtgever woonplaats heeft.